

## **Algemene voorwaarden BlokkerAdvies**

### Artikel 1 Naamgeving

In offertes wordt gesproken over BlokkerAdvies als 'de adviseur' of 'de onderzoeker', 'wij' of 'ik'. De opdrachtgevende partij wordt aangeduid als 'de opdrachtgever' of bij naam of (aanspreek)titel.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen adviseur en opdrachtgever, waarop adviseur deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Indien de opdrachtgever in de fase voorafgaande aan het verlenen van de opdracht de onderhavige algemene voorwaarden van adviseur heeft ontvangen en de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft weersproken, dan verklaart de opdrachtgever in te stemmen met deze voorwaarden door het plaatsen van de order bij adviseur. Opdrachtgever accepteert daarbij dat eventuele verwijzingen naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere algemene voorwaarden door het plaatsen van de order zijn vervallen.

### Artikel 3 – Offertes

1. De door adviseur gemaakte offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft adviseur het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de adviseur heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken, dat de opdrachtgever zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden.
2. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de adviseur aan de opdrachtgever bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
3. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan adviseur verstrekte informatie.

4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, bijvoorbeeld middels rechtstreekse schriftelijke opdracht, dan wel door schriftelijk of mondeling (al of niet na offerte) concrete werkopdrachten te verstrekken.

#### Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Adviseur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aldus geldt een inspanningsverplichting van de adviseur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Adviseur bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft adviseur het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch indien dit extra kosten voor opdrachtgever met zich medebrengt dient de adviseur voor deze kosten voorafgaande toestemming van opdrachtgever te hebben.
3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke adviseur overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van adviseur te stellen. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan adviseur zijn verstrekt, heeft adviseur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Adviseur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de adviseur is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. De opdrachtgever staat borg voor een introductie van de opdracht en van adviseurs van BlokkerAdvies, conform de in de organisatie geldende reglementen of gewoonten.

#### Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal adviseur de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

3. In afwijking van lid 2 zal adviseur geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

Al hetgeen een partij bekend wordt van de andere partij door het uitvoeren van de opdracht zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien openbaarheid om welke reden dan ook gewenst wordt, vereist dit toestemming van de andere partij. De door de adviseur opgestelde documenten in het kader van de opdracht zijn toegankelijk voor personeel (inclusief ondernemingsraad of daaraan gelijk te stellen organen), management en bestuur van de organisatie, tenzij vooraf anders is bepaald, over het totaal van de opdracht of met betrekking tot specifieke gevallen.

#### Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (vertrouwelijkheid) van de voorwaarden, behoudt adviseur zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten, rapporten, software, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van adviseur, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Adviseur behoudt tevens het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 9 – Honorarium

1. Het honorarium van adviseur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. De adviseur houdt bij wanneer en waaraan de gedeclareerde tijd besteed wordt. De opdrachtgever ontvangt hiervan een overzicht.
3. Het dagdeelhonorarium wordt per opdracht(gever) overeengekomen. Reis- en verblijfkosten worden niet, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht. Wel is binnen het dagdeel een beperkt gedeelte gereserveerd voor reistijd. Uitgangspunt is dat de normale vergader- en lesblokken in de ochtend, middag of avond binnen de tijd van een dagdeel kunnen worden uitgevoerd.
4. Het honorarium van de adviseur, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en adviseur hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over

alle door opdrachtgever aan adviseur verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

5. Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor of tijdens de uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop adviseur redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, behoudt adviseur zich het recht voor de door hem gehanteerde prijzen en tarieven te wijzigen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever evenwel het recht de overeenkomst te ontbinden. Adviseur is te allen tijde bevoegd prijsverhogingen door te voeren waartoe zij op grond van wettelijke bepalingen verplicht of bevoegd is.

#### Artikel 10 – Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 22 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door adviseur aan te wijzen bank/giroprekening.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de adviseur gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van adviseur, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW vermeerderd met 2% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Voorts is adviseur bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door adviseur geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten, waaronder die ter zake van de ingebrekestelling.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die adviseur maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd 15% over het nog verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,--.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige compensatie, uit welke hoofde dan ook, toe te passen op hetgeen hij verschuldigd is aan adviseur. Evenmin kan een betalingsverplichting worden opgeschort met verwijzing naar een te verwachten creditnota.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 11 – Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt.

Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

2. Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever dient deze, in afwijking van artikel 7: 411 BW, alle door adviseur dientengevolge geleden schade, waaronder gedeerde winst en gemaakte kosten, te vergoeden, doch tenminste het honorarium over het gemiddelde aantal dagdelen per maand over het totaal van de opdracht, voor elk van de drie op de beëindiging volgende volle maanden.
3. Deze overeenkomst eindigt voorts automatisch met onmiddellijke ingang, indien een van beide partijen wordt ontbonden en/of geliquideerd, in staat van faillissement wordt verklaard, of (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De adviseur is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, die tijdens de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever en/of derden zou worden toegebracht door de adviseur of door een ander, die in dat kader werkzaamheden op verzoek van of in samenwerking met adviseur heeft verricht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van adviseur en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
2. Indien en voor zover op adviseur enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd, en voor zover de schade niet door de verzekeraar wordt vergoed, tot het bedrag van de totaal door opdrachtnemer gefactureerde honoraria.

#### Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan adviseur zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van adviseur, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van adviseur, een algemeen gebrek van benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan adviseur afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Adviseur heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat adviseur haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van adviseur opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door adviseur niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen

bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien adviseur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichten kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 14 – Gebreken: klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan adviseur.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond is heeft adviseur de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijke niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

#### Artikel 15 – Overname personeel

Adviseur onthoudt zich van activiteiten om medewerkers van opdrachtgever te bewegen bij het adviesbureau te komen werken vanaf het moment dat een schriftelijke offerte is uitgebracht tot minimaal 12 maanden na finale oplevering van het volledige resultaat van een opdracht.

Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten om medewerkers van het adviesbureau te bewegen bij opdrachtgever te komen werken vanaf het moment dat een schriftelijke offerte is uitgebracht tot minimaal 12 maanden na finale oplevering van het volledige resultaat van een opdracht.

#### Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegdheid

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en adviseur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, worden beslecht door de Rechtbank van de vestigingsplaats van adviseur. Adviseur blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

